



M. JODI RELL
GOVERNOR
EDWIN R. RODRIGUEZ
COMMISSIONER

Department of Consumer Protection

HOJA INFORMATIVA: Centros de Ejercicios — Información para tener en cuenta cuando quiera gastar dinero en mejorar su cuerpo

El alcanzar una buena salud se ha convertido en un gran negocio para muchos. Pero causa preocupación que un gran número de los centros dedicados a esto *cierran sus puertas* y dejan a los clientes con sus ropas de ejercicio en la entrada.

Nadie puede evitar que un centro cierre sus puertas, pero hay cosas que usted puede aprender para que pueda tomar las decisiones correctas y evite problemas.

Los Centros de Ejercicios deben tener licencia

Todos los negocios que tienen un local para la mejora de la salud o del bienestar físico y que ofrecen servicios con pago con más de 30 días de anticipación, o que registre al cliente por más de 30 días, debe estar autorizado con una licencia del Departamento de Protección al Consumidor (Department of Consumer Protection, DCP). Tal norma incluye a los "health spas", los clubes deportivos y de salud, los salones de mejoramiento corporal, los clubes de autodefensa, los clubes de golf y tennis, los campos de "racquetball" y los clubes de tennis de plataforma.

Haga una investigación cuidadosa antes de hacerse miembro

Visite el centro durante las mismas horas en que lo vaya a usar regularmente.

- Fíjese si el local está limpio y si están bien mantenidos, y revise la condición del equipo de ejercicios. ¿Las duchas funcionan? (Reporte las quejas sobre las condiciones sanitarias del local a los oficiales de salud de su localidad)

- Pregunte si existen períodos de prueba gratuitos. ¿Existe algún periodo en el que usted pueda probar los servicios y el equipo disponible sin costo alguno?
- Pregunte cuántos miembros tiene el centro. Muchos centros no tienen límite en el número de sus miembros. Aunque el local puede tener poca gente cuando usted lo visite, puede ser que este lleno durante las horas pico o de más tráfico y cuando hay promociones para atraer nuevos clientes.
- Pregunte cuál es el horario de operación del centro. Algunos centros limitan la admisión para caballeros a unos días y para damas en otros. Puede también ocurrir que las membresías de bajo costo estén limitadas a un horario restringido. ¿Cuenta el centro con servicios de cuidado de niños si usted lo necesita?
- Haga preguntas acerca de los instructores y entrenadores del centro. Algunos locales contratan instructores y entrenadores con especialidades. Si usted esta esperando una ayuda profesional especializada, pregunte sobre las calificaciones de los empleados y que tan estable es su permanencia en el centro.
- Consulte con personas que han sido miembros del centro por algún tiempo.

- Pregúntese si este centro en particular es el correcto para usted. Por ejemplo, ¿el que haya una piscina puede en general ser punto muy atractivo, pero si usted no es un nadador constante puede no ser conveniente pagar por el servicio!

Sepa que usted tiene el derecho a un contrato escrito en el momento de la inscripción

- El contrato debe incluir una sección en que se estipula su derecho a cancelar dentro de tres días hábiles en caso que usted cambie de opinión. También debe informarle sobre los procedimientos apropiados de cancelación de contrato.
- El contrato debe incluir una sección que estipula su derecho a cancelar el contrato si el centro se muda de lugar o cierra sus puertas.
- En la hoja donde usted firma el contrato se deben desglosar todos los costos por los que usted esta pagando y el equipo que usted tiene derecho a usar. Esta información también debe encontrarse dentro del contrato mismo.
- La duración máxima del contrato puede ser de dos años. ¡No se permiten membresías de por vida!

Sepa cuáles son sus derechos como miembro

- Usted tiene el derecho a una devolución prorrateada de su cuota si se muda a mas de 25 millas del local para el que ha firmado su contrato.
- Si usted adquiere una discapacidad tiene el derecho a una devolución prorrateada de su cuota luego de presentar la documentación médica apropiada.
- Usted también tiene el derecho a una devolución prorrateada de su cuota si el centro se muda a un nuevo lugar.

El Fondo de Garantías de los Centros de Ejercicio

Todos los centros de ejercicio con licencia que operan en Connecticut deben contribuir una cuota anual a este fondo, el cual es administrado por el Departamento de Protección al Consumidor (DCP). El fondo es una reserva que el DCP mantiene para asistir a los consumidores que pierdan dinero cuando un centro cierra sus puertas inesperadamente.

Si el centro en el que usted es miembro cierra sin previo aviso, comuníquese con el Departamento de Protección al Consumidor para obtener una hoja de presentación de quejas. También puede obtener una en nuestro sitio del Web, www.ct.gov/dcp

Usted también tiene el derecho a escribir al Departamento para obtener una hoja de solicitud especial al Fondo de Garantías, la cual puede usted presentar si el centro de ejercicios no concede su reclamo.

Para que el DCP pueda considerar su reclamo a recibir compensación del Fondo de Garantías, usted debe hacer su solicitud dentro de los seis meses a partir de la fecha en que se ha cerrado el centro, y su reclamo debe estar acompañado de evidencia respecto a pagos y membresía en el centro que ha cerrado.

Una vez que hayan pasado seis meses a partir del cierre del centro, el Departamento llamará a una audiencia pública y el Comisionado del DCP generará un documento oficial distribuyendo recursos del Fondo de Garantía en forma prorrateada a los miembros del centro que cumplan con los requisitos necesarios para recibir restitución de pagos.

Por favor para mas información comuníquese con el Departamento de Protección al Consumidor, División de Prácticas Comerciales (Trade Practices Division) en el 860- 713-6 125.